

Klachten

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door je klacht te melden via ons [contactformulier](#). Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat eventueel vatbaar is voor de geschillenregeling. Een geschil kan dan worden voorgelegd aan een geschillencommissie. Aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.